

Definities In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder *OTN-Winkel*: Open Tuinen Net Winkel, onderdeel van Open Tuinen Net, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 02087632. *Klant*: de koper van goederen, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen OTN-Winkel en de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Producten De aangeboden producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en/of beschreven op de website en hebben de eigenschappen die in het aanbod genoemd worden. De door OTN-Winkel te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Op de website wordt duidelijk aangegeven wat de Klant bij aankoop verschuldigd is. De genoemde prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. De verschuldigde verzendkosten worden aangegeven in de bestelling en zijn na te lezen op de pagina *Betalen en Verzenden* van de website *www.opentuinennetwinkel.nl*. Sommige producten kunnen alleen afgehaald worden, nadat hiertoe een afspraak gemaakt is. Om welke artikelen het gaat, staat nadrukkelijk bij de artikelen op de website vermeld. Bij afhalen zijn geen verzendkosten verschuldigd.

Betaling De Klant betaalt de producten bij vooruitbetaling. Dit geldt ook voor producten die afgehaald worden door de Klant. De mogelijke wijzen van betalen worden op de website genoemd op de pagina *Betalen en Verzenden*.

Levering OTN-Winkel levert de producten in Nederland normaal gesproken binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling. Als producten onverhoopt niet op voorraad zijn, kan de levering langer duren. OTN-Winkel doet haar uiterste best om de bestellingen zo snel mogelijk te leveren, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de betaling, behoudens speciale omstandigheden. Alle andere op de website genoemde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de bekende gegevens en omstandigheden, die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Als een levering vertraging heeft, door welke reden dan ook, zal de Klant hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld. Bij overschrijding van de genoemde leveringstermijn met meer dan 30 dagen, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. De Klant dient OTN-Winkel hiervan in kennis te stellen via een e-mail of een brief. Eventuele betalingen worden in dit geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan de Klant geretourneerd. We verwachten dat de Klant de goederen direct na aflevering keurt. Klachten dienen binnen 7 werkdagen na het tijdstip van aflevering van de producten schriftelijk bij OTN-Winkel te worden ingediend (e-mail naar: *klantenservice[at]opentuinennetwinkel.nl*), met duidelijke opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen. Als er iets ontbreekt of stuk is aan de levering dient de Klant dit binnen 24 uur na aflevering bij OTN-Winkel te melden. Vervolgens zal vervanging plaatsvinden. Van artikelen die de Klant op eigen initiatief terug stuurt, komen de vervoerskosten voor rekening van de Klant. OTN-Winkel is dan niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het vervoer.

Versturen De kosten voor verzending staan vermeld op de pagina *Betalen en Verzenden* op de website *www.opentuinennetwinkel.nl*. Als één of meer artikelen zoek zijn geraakt tijdens de

verzending, verplicht de Klant zich zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is OTN-Winkel gerechtigd de prijs van de artikelen te verhalen op de Klant. De bestellingen worden verstuurd via TNT en de verzending is derhalve onderhevig aan de verzendregels van TNT-Post. Verzending kan ook plaatsvinden via GLS (een koeriersdienst) en de verzending is derhalve onderhevig aan de verzendregels van GLS.

Retourneren Voor alle aankopen geldt de wettelijke zichttermijn van 7 dagen. Binnen deze periode mag de Klant de koop ongedaan maken, zonder enige verplichting zijnerzijds. Het gekochte product dient in de originele verpakking te worden teruggezonden aan OTN-Winkel, Wolddijk 128, 9738 AG Groningen. De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. De kosten voor het terugsturen zijn voor de Klant. De Klant dient de voorschriften voor terugzending na te leven zoals op de website op de pagina *Betalen en Verzenden* genoemd. Na ontvangst van de zending wordt binnen 14 dagen het geld van de koper teruggestort.

Algemeen Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich zonder voorbehoud akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De gegevens van de Klant zullen door OTN-Winkel niet aan derden worden doorgegeven.